

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ

Η Πολιτική Ποιότητας & Ασφάλειας Τροφίμων της εταιρείας "ΚΡΕΑΤΑ ΧΑΤΖΗΑΓΟΡΟΥ ΑΕΒΕΚ" έχει ορισθεί με τους ακόλουθους σκοπούς:

Α) Την επίτευξη και διατήρηση της υψηλότερης δυνατής ποιοτικής στάθμης στα προϊόντα που παράγει, δηλαδή να παράγει/διανέμει προϊόντα ποιοτικά και ασφαλή για τον καταναλωτή, τα οποία πληρούν όλες τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις (Εθνική & Ευρωπαϊκή Νομοθεσία).

Για το σκοπό αυτό η εταιρεία ανέπτυξε, εγκατέστησε και διατηρεί σύστημα διαχείρισης της ποιότητας και ασφάλειας τροφίμων.

Β) Τον σεβασμό προς τον πελάτη, στοχεύοντας στη μέγιστη δυνατή εξυπηρέτηση των αναγκών του, με συναίσθηση ευθύνης που απορρέει από την πιθανή κατανάλωση των προϊόντων της εταιρείας από ομάδες «ευαίσθητων» καταναλωτών.

Γ) Τον σεβασμό προς το περιβάλλον, τηρώντας τις ισχύουσες νομοθετικές διατάξεις για την πρόληψη της ρύπανσης του περιβάλλοντος, με τη διαρκή προσπάθεια για μειωμένη παραγωγή αποβλήτων και ορθολογικότερη διαχείριση των φυσικών πόρων, με την χρήση μεθόδων και υλικών φιλικότερων προς το περιβάλλον, καθώς και με τη δημιουργία συνθηκών ασφαλούς και παραγωγικού περιβάλλοντος εργασίας.

Δ) Τον σεβασμό της αξιοπρέπειας, της ηθικής και των αρχών του προσωπικού.

Ταυτόχρονα, η εταιρεία προάγει την εφαρμογή της πολιτικής ποιότητας και ασφάλειας τροφίμων με τους ακόλουθους τρόπους:

- ✓ Εκπαιδεύει συστηματικά και αναβαθμίζει το προσωπικό της, ώστε να υπάρχει συνεχής βελτίωση
- ✓ Επενδύει σε κατάλληλη υλικοτεχνική υποδομή, ενώ ελέγχει και συντηρεί τον εξοπλισμό της σε τακτά χρονικά διαστήματα
- ✓ Επιβάλλει την τήρηση αυστηρών μέτρων προσωπικής υγιεινής
- ✓ Αναλύει τους κινδύνους ασφάλειας προϊόντων που διαχειρίζεται
- ✓ Επεξεργάζεται τις μη συμμορφώσεις / αποκλίσεις και εντοπίζει τις αιτίες τους για την δρομολόγηση διορθωτικών ενεργειών
- ✓ Ανταποκρίνεται άμεσα στα παράπονα των πελατών και επιδιώκει τη σταδιακή εξάλειψή τους

Ε) Την κουλτούρα ασφάλειας τροφίμων. Για την εταιρεία μας κουλτούρα είναι οι αξίες, οι πεποιθήσεις και οι στάσεις του κόσμου της που χαρακτηρίζουν και καθοδηγούν τις πρακτικές της. Όλα αυτά σχετίζονται με την ασφάλεια των τροφίμων οπότε τότε μιλάμε για κουλτούρα ασφάλειας τροφίμων. Η κουλτούρα της επιχείρησης ενισχύεται από κάθε συμπεριφορά και κάθε υπάλληλο.

Ο Υπεύθυνος Παραγωγής σε συνεργασία με τον Υπεύθυνο Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων αναλαμβάνουν την συνολική ευθύνη για την λειτουργία και την τήρηση του συστήματος διαχείρισης, καθώς και τη συνεχή βελτίωσή του, ώστε να ανταποκρίνεται κατά τον καλύτερο τρόπο στην παρούσα πολιτική ποιότητας.

ΣΤ) Την μη ύπαρξη παιδικής εργασίας και φαινομένων εκφοβισμού (bullying) στους χώρους εργασίας

Η εταιρεία συνεργάζεται με ειλικρίνεια με τις ελεγκτικές αρχές και με τα υπόλοιπα μέλη του δικτύου τροφίμων με στόχο την προστασία της υγείας του καταναλωτή. Επενδύει συνεχώς στην ανάπτυξη νέων τεχνολογιών και τεχνικών που βελτιώνουν το επίπεδο υγιεινής των προϊόντων της. Διαθέτει σχέδιο για τη διαχείριση πιθανών κρίσεων ασφάλειας τροφίμων, καθώς και την έγκαιρη ανάκληση μη συμμορφούμενων προϊόντων της.

Επιμορφώνει το ανθρώπινο δυναμικό της, ενώ υπάρχει σαφής καταμερισμός αρμοδιοτήτων και ευθυνών σε σχέση με την ασφάλεια τροφίμων στα πλαίσια του οργανογράμματός της.

Η πολιτική ποιότητας και ασφάλειας τροφίμων της εταιρείας αποτελεί μέρος της γενικότερης οικονομικής πολιτικής της και μέσω της πλήρους εφαρμογής της προασπίζεται το κύρος της εταιρείας και η εύρυθμη λειτουργία της.

Η εταιρεία θέτει ετήσιους μετρήσιμους στόχους, οι οποίοι βοηθούν στη βελτίωση και επικαιροποίηση του συστήματος.

Η ανωτέρω πολιτική ποιότητας είναι γνωστή και εφαρμόζεται από το σύνολο του προσωπικού της εταιρείας.

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2024

Η Διεύθυνση της επιχείρησης

**ΚΡΕΑΤΑ ΧΑΤΖΗΑΓΟΡΟΥ
Α.Ε.Β.Ε.**

(Υπογραφή)